

CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

Le agradecemos la confianza depositada en nuestra marca al adquirir este producto KAREL. En caso de que sea necesario utilizar nuestro servicio de garantía, le indicamos a continuación los términos y condiciones estipuladas.

- 1) **OPALIA INTERNET, S.L.** garantiza la reparación, mano de obra y piezas de repuesto de toda avería producida por un defecto de fabricación de todos los productos que comercializa por un periodo de dos años.
- 2) El periodo de garantía se computa desde el mismo momento en que se realiza la compra a **OPALIA INTERNET, S.L.** La fecha de inicio del periodo de garantía será pues, la de la factura y nunca la de la devolución firmada de la tarjeta de garantía.
- 3) La sustitución de piezas, componentes o equipo completo por parte del SAT oficial de **OPALIA INTERNET, S.L.**, no interrumpe el periodo de garantía.
- 4) La garantía cubre todos los defectos de fabricación del equipo, siendo nula, sin embargo, en los casos debidos a cualquiera de las siguientes causas:
 - i) incumplimiento de las instrucciones de uso y servicio,
 - ii) Desgaste normal de piezas y/o componentes por uso cotidiano.
 - iii) Revisiones periódicas y/o mantenimiento.
 - iv) Reparación o sustitución de piezas por personal no autorizado o manipulaciones indebidas.
 - v) Daño producido como consecuencia de accidentes, catástrofes naturales o cualquier origen atmosférico (agua, rayo, etc.)
 - vi) Alteraciones del producto y/o utilización de recambios o piezas de repuesto no originales.
- 5) En caso de reclamación, el producto o la parte afectada del mismo, deberá ser enviado junto con una descripción detallada del defecto, incluyendo modelo, número de serie y copia de la factura de compra, al distribuidor que proporcionó el equipo, o en su defecto a:

OPALIA INTERNET, S.L.,
Servicio Técnico,
C/ Navaleno, 9, local 2
28033 Madrid.
Tel. 902 999 322
Fax: 902 999 323

En este último caso, los productos se mandarán a portes pagados por el comprador y serán devueltos a portes pagados por **OPALIA INTERNET, S.L.**

- 6) El cliente perderá la garantía de un producto si el envío no se realiza con el embalaje adecuado.
- 7) El seguro y riesgo del transporte relacionado directa o indirectamente con la reparación y garantía de este producto, así como el desplazamiento del técnico al domicilio del usuario (si fuese solicitado) no está incluido en la Garantía.
- 8) Pequeñas variaciones de color, medidas y/u otras características de calidad o funcionamiento no son objeto de garantía.
- 9) La garantía se limita estrictamente a la reparación o sustitución de las piezas o los componentes defectuosos y no tiene en cuenta el valor de la configuración o la programación que pudiera traer el equipo. El comprador deberá guardar copias de seguridad de cualquier información que contenga el equipo que se envía a reparar, ya que dicha información puede perderse en el proceso de reparación. **OPALIA INTERNET, S.L.** no será en ningún caso responsable de la pérdida de información y / o de los daños y lucro cesante que sean consecuencia de ello.
- 10) El derecho a reclamar prestaciones de garantía corresponde exclusivamente al comprador directo de los productos y no es transferible a terceros.
- 11) La presente garantía excluye cualquier otra reclamación de garantía, salvo que medie culpa o negligencia grave de **OPALIA INTERNET, S.L.**